

I SERVER

I server sul quale risiederanno i vostri dati sono pc di ultimissima generazione composto da hardware costantemente aggiornato. Le macchine sono fisicamente collocate in alcune delle più prestigiose server farm a livello europeo, scelte in base a criteri di massima affidabilità e feedback ricevuto da parte dei clienti.



I server sono sotto controllo 24 ore al giorno, 7 giorni a settimana, 365 giorni all'anno. Sui nostri server installiamo sistemi operativi open-source, con pannello di controllo Plesk per avere il massimo in termini di sicurezza e stabilità. Il server web utilizzato è Apache2.



IL PANNELLO DI CONTROLLO

E' il fulcro di tutta l'offerta. Se il cliente medio non necessita di configurazioni particolari ed entrerà in questa sezione prevalentemente per scopi statistici, l'utente esigente che necessita un servizio professionale di altissima qualità e la possibilità di consultare e personalizzare ogni singolo dettaglio del suo piano di hosting, troverà ciò che cerca nel pannello di controllo che vi mettiamo a disposizione.

- Configurazione dominio
- Upload e gestione files
- Gestione accessi e statistiche



- Gestione e-mail e utenti
- Gestione database
- Gestione dei backup



MAILING

Per e-mail s'intende una casella di posta elettronica che consente ricezione, consultazione ed invio di messaggi ed allegati dal proprio client di posta. Per ogni dominio attivato mettiamo a disposizione un servizio di caselle di posta liberamente configurabili.



Compreso nel servizio c'è anche il servizio di Webmail che consente di leggere ed inviare posta elettronica da qualunque postazione al mondo connessa ad internet, senza passare quindi dal client e senza dover configurare alcunchè, semplicemente accedendo ad una sezione apposita del vostro sito con il proprio nome utente e relativa password.

- In aggiunta Vi forniamo i servizi di:
- e-mail forward (inoltre dei messaggi di posta da un indirizzo locale del vostro dominio verso un altro indirizzo e-mail)
 - autorisponditori (permette di creare sotto il proprio dominio delle caselle di posta particolari che invieranno al mittente un messaggio di risposta da Voi impostato)
 - catch-all (casella che riceve tutti i messaggi inviati a indirizzi inesistenti sotto il Vostro dominio)
 - alias (indirizzo associato ad un utente che "dirotta" il messaggio verso una casella di posta di un altro degli utenti del vostro dominio)
 - filtri anti-spam (preserva la vostra casella dal fastidioso e continuo flusso di messaggi pubblicitari)
 - mailing-list (gestione delle liste di distribuzione).

SERVIZI E SUPPORTI

Il nostro servizio di hosting non teme confronti per quanto riguarda i servizi messi a disposizione dell'utente finale, fornendo vari tipi di supporto per i vostri dati:



- pannello di controllo
- statistiche web
- funzioni di backup/restore
- estensioni frontpage
- ftp
- mailing services
- mysql db
- php myadmin
- php
- tomcat4
- virtual hosting tools
- webmail
- monitor services



DOMINIO

Il dominio è la registrazione di un nome associata ad un estensione che consente la connessione diretta al vostro sito (es. www.vostronome.it). La registrazione del dominio è sempre compresa nel piano di hosting ma può anche essere richiesta separatamente per coloro che già hanno uno spazio web. Attualmente le estensioni registrabili sono it / com / net / org / info / biz / tv / eu.



I tempi di registrazione di un dominio vanno mediamente dalle 24 alle 48 ore. Tutte le pratiche legali, i rapporti con l'authority, lo startup sul nostro server e l'invio delle comunicazioni al cliente sono completamente a nostro carico.

SPAZIO E TRAFFICO

Lo spazio disco, o spazio web, rappresenta il volume fisico che le vostre pagine occupano sul server ed è espresso in megabytes. Esso è comprensivo delle caselle di posta, dei files del sito etc. L'ammontare dello spazio che mettiamo a disposizione è variabile a seconda delle esigenze e può arrivare fino a 100 Gb.



Il traffico, espresso su base mensile, rappresenta il volume totale di dati trasmessi da e verso il vostro spazio calcolato in gigabytes. Anche in questo caso i limiti di traffico vengono impostati in base alle previsioni di utilizzo.

La banda è il valore minimo e massimo della connettività del vostro sito. Disponiamo di una banda complessiva, condivisa con altri enti, di decine di Mbit. Queste cifre assicurano ai possessori di linee veloci una velocità di download veramente impressionante.

GARANZIA E ASSISTENZA

Anche se da contratto non forniamo contratti SLA con uptime garantito, la server farm presso la quale risiedono i nostri server dichiara un tempo di uptime di rete medio del 99,5%.



A livello di assistenza mettiamo a disposizione del cliente ogni tipo di mezzo per contattarci. Siamo infatti raggiungibili online tramite sito, e-mail e messaggistica istantanea oltre che telefonicamente.

I tempi di risposta sono mediamente inferiori all'ora per le richieste su problemi tecnici mentre per le altre richieste i tempi non superano mai le 24 ore.